

**Департамент Смоленской области по социальному развитию
смоленское областное государственное бюджетное учреждение
«Ярцевский социально - реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Радуга»
215800, РФ, Смоленская обл., г. Ярцево, ул. М. Горького, д. 12а
тел.: 8 (481-43) 7-27-57, 7-53-80, e-mail:raduga-yartsevo@yandex.ru**

**УТВЕРЖДЕНО
приказом
СОГБУ СРЦН «Радуга»
от 09.01.2020 № 12**

**ПОЛОЖЕНИЕ
о дополнительном виде социальных услуг «Домашнее визитирование»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение регламентирует работу по оказанию дополнительного вида социальных услуг «Домашнее визитирование» муниципального бюджетного учреждения «Комплексный Центр социального обслуживания населения» (далее - Центр).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, с действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Смоленской области, Уставом и локальными актами Центра.

1.3. Социальная услуга предназначена для организации поэтапного выполнения индивидуальных программ социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, предоставление социально-медицинских, социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических услуг детям – инвалидам в домашних условиях.

1.4. Специалисты, оказывающей социальную услугу «Домашнее визитирование» назначаются приказом директора Центра. Общий контроль над деятельностью специалистов и ведением им документации осуществляет заведующий отделением социальной реабилитации.

1.5. Основными принципами в работе по оказанию дополнительного вида социальной услуги «Домашнее визитирование» являются:

- приоритет интересов ребенка с ограниченными возможностями здоровья;
- комплексный подход в организации реабилитации;
- рекомендательный характер оказания помощи и услуг.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ «ДОМАШНЕГО ВИЗИТИРОВАНИЯ»

2.1. Цель «Домашнего визитирования» – содействие в организации комплексной помощи ребенку инвалиду для его оптимального развития и адаптации в обществе при непосредственном участии семьи и ближайшего окружения.

2.2. Задачи «Домашнего визитирования»:

2.2.1. Оказание психологической помощи, педагогической помощи в вопросах развития и воспитания несовершеннолетних в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса несовершеннолетних.

2.2.2. Оказание помощи семьям, имеющих детей-инвалидов, в обучении навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения, уходе и присмотре и другим формам жизнедеятельности.

2.2.3. Обучение родителей детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов, основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

2.2.4. Осуществление межведомственной координации в области реабилитации детей — инвалидов.

2.2.5. Подключение семей к социальным и реабилитационным ресурсам города и края через консультирование, предоставление информации по различным вопросам, организацию встреч со специалистами, необходимыми для оказания профессиональной помощи семье воспитывающей ребенка — инвалида.

2.2.6. Информирование специалистов организаций, предоставляющих услуги населению о потребностях семей воспитывающих ребенка-инвалида в их услугах.

3. КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ «ДОМАШНЕЕ ВИЗИТИРОВАНИЕ»

3.1. Социальная услуга «Домашнее визитирование» предоставляется: детям – инвалидам; семьям, воспитывающим детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет и их ближайшему окружению.

3.2. Оказание услуги «Домашнее визитирование» производится на основании следующих документов:

- заявления законных представителей ребенка-инвалида;
- документов удостоверяющих инвалидность (справка Бюро МСЭ, индивидуальная программа реабилитации);
- служебная записка координатора о необходимости оказания услуги.

3.3. Услуга «Домашнее визитирование» не предоставляется:

- при предоставлении документов, утративших силу;
- лицам, имеющим тяжелые формы психического расстройства в стадии обострения;
- лицам с активной формой туберкулеза;
- карантинным инфекционным больным;
- лицам с иными тяжелыми заболеваниями, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;
- лицам, находящимся в алкогольном, токсическом либо наркотическом опьянении.

3.4. При наличии у граждан психических и иных заболеваний в стадии обострения, открытой формы туберкулеза и инфекционных заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях, возможно оказание консультативной помощи по телефону.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ «ДОМАШНЕЕ ВИЗИТИРОВАНИЕ»

4.1. Методы организации работы по оказанию услуги «Домашнее визитирование» специалистов Центра:

- 4.1.1. Выявление семей, воспитывающих детей - инвалидов.
- 4.1.2. Информирование, предварительное консультирование (в т.ч. по телефону) об услуге «Домашнее визитирование» и услугах Центра.
- 4.1.3. Проведение социального обследования детей-инвалидов и их семей, в результате очного общения специалистов с семьями.
- 4.1.4. Заполнение «Карты домашнего визитирования».
- 4.1.5. Осуществление анализа полученных данных и определение вида, объема требуемой помощи и периодичность ее предоставления.
- 4.1.6. Составление индивидуального плана работы с ребенком – инвалидом (его семьей, ближайшим окружением)
- 4.1.7. Оценка промежуточных результатов.
- 4.1.8. Разработка и распространение информационных материалов, брошюр, буклетов, памяток для семей.
- 4.1.9. Ведение учетно-отчетной документации.

4.2. Количество и продолжительность мероприятий в рамках «Домашнего визитирования» определяется индивидуально.

4.3. Основные направления деятельности специалистов:

4.3.1. Педагог-психолог: изучение и диагностика познавательных, мотивационных, эмоционально-волевых, психологических особенностей несовершеннолетнего; изучение и диагностика семейных отношений; психолого-педагогическое просвещение родителей (законных представителей) по вопросам развития и воспитания ребенка; психологическая коррекция развития несовершеннолетнего; психологическая коррекция внутрисемейных и межличностных отношений в семье;

психологическая поддержка семьи, выслушивание, подбадривание, мотивирование.

4.3.2. Учитель-логопед: проведение диагностического исследования уровня речевого развития ребенка, коррекция речевых нарушений, консультативная помощь родителям по вопросам речевой коррекции.

4.3.3. Специалист по социальной работе: содействие родителям в налаживании быта детей-инвалидов с учетом их физического и психического состояния, обучение несовершеннолетнего навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности; помощь в организации посещения несовершеннолетними выставок, концертов, праздников и других культурных мероприятий; сопровождение несовершеннолетнего вне дома (в учреждения здравоохранения, учреждения культуры совместно с родителем, прогулка); оказание помощи по уходу за детьми-инвалидами; организация игровой деятельности.

4.3.4. Медицинская сестра: обучение ребенка навыкам самообслуживания; обучение ребенка пользованию техническими средствами реабилитации; профилактика вредных привычек, пропаганда здорового образа жизни; проведение лечебно-оздоровительных мероприятий; оказание экстренной доврачебной помощи; проведение санитарно-гигиенических процедур.

4.4. Для оказания ребенку-инвалиду и членам его семьи социальных услуг в домашних условиях могут привлекаться другие специалисты.

4.5. При «Домашнем визитировании» могут оказываться следующие социальные услуги:

- социально-бытовые: сопровождение в медицинские учреждения, содействие родителям в налаживании быта детей-инвалидов с учетом их физического и психического состояния, оказание помощи по уходу за ребенком-инвалидом, детьми;

- социально-медицинские: содействие в оформлении документов для освидетельствования детей учреждениями медико-социальной экспертизы;

- социально-психологические: социально-психологический патронаж;

- социально-педагогические услуги: содействие в организации обучения детей-инвалидов на дому по дополнительным общеразвивающим программам, обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации в домашних условиях, проведение занятий с учителем-логопедом;

- социально-правовые: помощь в оформлении документов, содействие в осуществлении мер социальной поддержки инвалидов, содействие в получении юридической помощи, социально-правовое консультирование.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО «ДОМАШНЕМУ ВИЗИТИРОВАНИЮ»

5.1. Специалист имеет право:

5.1.1. Индивидуально подбирать и использовать программы, методы, приемы и средства по социальной реабилитации в каждом отдельном случае.

5.1.2. Привлекать специалистов Центра при предоставлении социально - реабилитационных услуг.

5.1.3. Прекратить курс социальной реабилитации клиента, если его поведение становится агрессивным и социально-опасным для специалистов Центра.

5.2. Специалист обязан:

5.2.1. Иметь необходимые теоретические знания, соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку и умело применять их в практической работе по своей специальности при оказании социальных услуг несовершеннолетним.

5.2.2. Знать и соблюдать действующие законы, иные правовые акты и нормативные документы по вопросам здравоохранения и социального обслуживания, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации учреждения.

5.2.3. Применять в своей работе современные методы медико-социальной реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями.

5.2.4. Выполнять работу в рамках основного рабочего времени, согласно индивидуальному плану работы с ребенком и членами его семьи с учетом индивидуальной программы реабилитации.

5.2.5. Фиксировать оказанные услуги в журнале оказания социальных услуг
Оказывать социально-психологическую и социально-педагогическую помощь детям-инвалидам (их семьям, ближайшему окружению) в домашних условиях.

5.2.6. Консультировать по вопросам исполнения индивидуальной программы реабилитации и получению дополнительных видов социальных услуг.

5.2.7. Создавать условия для активного включения семьи (ближайшего окружения) в процесс реабилитации ребенка-инвалида для достижения непрерывности реабилитационных мероприятий и социальной адаптации ребенка.

5.2.8. Осуществлять взаимодействия с учреждениями образования, культуры и спорта по включению детей-инвалидов в естественные их возрасту социальные отношения.

5.2.9. Обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья несовершеннолетних, сохранность их имущества.

5.2.10. Соблюдать профессиональную этику в процессе обслуживания несовершеннолетних.

5.2.11. При оказании несовершеннолетним социальных услуг проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку,

предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СЕМЬИ ВОСПИТЫВАЮЩЕЙ РЕБЕНКА – ИНВАЛИДА (БЛИЖАЙШЕГО ОКРУЖЕНИЯ)

6.1. Семья, воспитывающая ребенка – инвалида (ближайшее окружение) имеет право:

6.1.1. Получать информацию по услугам социальной реабилитации предлагаемые Центром.

6.1.2. Высказывать свое мнение и вносить предложения по улучшению организации процесса реабилитации несовершеннолетнего.

6.1.3. Консультироваться со специалистами Центра, специалистами иных учреждений и организаций, по вопросам социальной реабилитации.

6.1.4. Получать информацию о содержании проводимых с ребенком занятий (игровых, психологических и т.д.).

6.1.5. Оказывать содействие и принимать активное участие в реализации индивидуальной программы реабилитации своего ребенка.

6.1.6. Отказаться от того или иного вида, формы и объема социально - реабилитационных услуг.

6.2. Семья, воспитывающая ребенка – инвалида (ближайшее окружение) обязана:

6.2.1. Предоставлять, все необходимые документы и подлинную информацию о ребенке - инвалиде (его семье) и о состоянии его здоровья.

6.2.2. Способствовать Координатору в реализации индивидуальных программ реабилитации ребенка - инвалида.

6.2.3. Находиться с ребенком дома во время визита специалиста, отвечать за поведение ребенка.

6.2.4. Перенимать опыт у специалиста Центра по работе с ребенком для дальнейшего продолжения реабилитации в домашних условиях.

6.2.5. Выполнять рекомендации специалиста Центра.

6.2.6. Своевременно информировать специалиста Центра об отсутствии дома в установленные дни.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся на основании приказа директора Центра.