|  |
| --- |
| **Форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты")** **«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения** **(2013-2018 годы)»** |
| (заполняется органом государственной власти субъекта Российской Федерации) |
|  | СОГБУ СРЦН «Радуга» |  |  |  |  |  |
| (указать наименование субъекта Российской Федерации) |
| **Региональная "дорожная карта" изменений в социальном обслуживании** | Постановление Администрации Смоленской области от 06.05.2014 N 327"Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Смоленской области (2013 - 2018 годы)" (в редакции от 17.05.2017 № 317) |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Мониторинг контрольных показателей** | Ед. изм. | 2018 год |
| кварталы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения, всего, в том числе: | % | 33 (100%) | 45 (100%) | 59(100%) | 73(100%) |
|  | стационарные: | % | 33 (100%) | 45 (100%) | 59( 100%) | 73(100%) |
|  | полустационарные: | % |  |  |  |  |
|  | нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому) | % |  |  |  |  |
|  | на дому: | % |  |  |  |  |
| Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе: | % | 33 (100%) | 45 (100%) | 59 (100%) | 73(100%) |
|  | *граждане пожилого возраста и инвалиды* | % |  |  |  |  |
|  | из них:  |  |  |  |  |  |
|  |  ветераны войны  | % |  |  |  |  |
|  |  ветераны труда | % |  |  |  |  |
|  |  *дети-инвалиды, из них:* | % | 1 (3%) | 2 (3%) | 6 (10%) | 7(10%) |
|  | *дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей* | % |  |  |  |  |
|  | *семьи с детьми* | % | 27 (82%) | 37 (82%) | 49(83%) | 60(82%) |
|  | *лица без определенного места жительства и рода занятий* | % |  |  |  |  |
|  | *Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации* | % | 23 (70%) | 32 (70%) | 44 (76%) | 56(77%) |
|  | *Инвалиды, не достигшие пенсионного возраста* | % |  |  |  |  |
| Соотношение средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания со средней заработной платой в регионе, всего, в том числе: | % |  |  |  |  |
|  | стационарных | % |  |  |  |  |
|  | полустационарных | % |  |  |  |  |
|  | нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому) | % |  |  |  |  |
|  | на дому | % |  |  |  |  |
| Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности, всего, в том числе: | % |  |  |  |  |
|  | стационарных | % |  |  |  |  |
|  | полустационарных | % |  |  |  |  |
|  | нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому) | % |  |  |  |  |
|  | на дому | % |  |  |  |  |
| Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий, от общего количества зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, всего, в том числе: | % |  |  |  |  |
|  | общего профиля | % |  |  |  |  |
|  | психоневрологического профиля | % |  |  |  |  |
|  | учреждения для лиц без определенного места жительства | % |  |  |  |  |
| Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности, всего, в том числе: | % |  |  |  |  |
|  | для граждан пожилого возраста и инвалидов  | % |  |  |  |  |
|  | для семей с детьми | % |  |  |  |  |
|  | для лиц без определенного места жительства | % |  |  |  |  |
|  | для других категорий (указать): | % |  |  |  |  |
|  | дети-инвалиды | % |  |  |  |  |
|  | для семей и граждан, находящихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |  |  |  |  |  |
|  | для семей и граждан, находящихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |  |  |  |  |  |

**СХЕМА МОНИТОРИНГА**

**Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения**

**(2013-2018 годы)»**

|  |
| --- |
| * 1. **Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан**
 |
| Срок представления информации, характеризующей:  | положение дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан; | один раз год;по запросу Минтруда России (ориентировочно в январе года, следующего за отчетным) |  |
| выявленные существующие проблемы; |
| комплексные предложения по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан |
| **1.2. Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации** |
| **Основные направления оптимизации**(указать виды оптимизации): |
|  | ……………… |
| …………….. |
| …………….. |
| **Показатели, характеризующие осуществляемую в субъекте Российской Федерации оптимизацию:**  | Ед. изм. | 2018 год |
| кварталы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| *Число неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, всего, в том числе (указать):* | ед. |  |  |  |  |
|  | ед. |  |  |  |  |
|  | ед. |  |  |  |  |
|  | ед. |  |  |  |  |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (в полустационарной форме социального обслуживания) | ед. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| *Число оптимизированных учреждений (отделений), всего, в том числе:*  |  |  |  |  |  |
|  | *стационарных, всего, в том числе:* | ед. |  |  |  |  |
| закрытых | ед. |  |  |  |  |
| перепрофилированных | ед. |  |  |  |  |
| другое (указать) | ед. |  |  |  |  |
| *полустационарных, всего, в том числе:*  | ед. |  |  |  |  |
| закрытых | ед. |  |  |  |  |
| перепрофилированных | ед. |  |  |  |  |
| другое (указать) | ед. |  |  |  |  |
| *нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому), всего, в том числе:* | ед. |  |  |  |  |
|  | закрытых | ед. |  |  |  |  |
|  | перепрофилированных | ед. |  |  |  |  |
|  | другое (указать) | ед. |  |  |  |  |
|  | *на дому*  | ед. |  |  |  |  |
|  | закрытых | ед. |  |  |  |  |
|  | перепрофилированных | ед. |  |  |  |  |
|  | другое (указать) | ед. |  |  |  |  |
| *Численность сокращенных должностей, всего, в том числе:* |  |  |  |  |  |
|  | социальных работников, всего | ед. |  |  |  |  |
|  | врачей, всего, в том числе:  | ед. |  |  |  |  |
|  | …………………… | ед. |  |  |  |  |
|  | …………………… | ед. |  |  |  |  |
|  | среднего и младшего медицинского персонала, всего, в том числе: | ед. |  |  |  |  |
|  | …………………… | ед. |  |  |  |  |
|  | ……………………. | ед. |  |  |  |  |
|  | ……………………. | ед. |  |  |  |  |
|  | педагогических работников, всего, в том числе:  | ед. |  |  |  |  |
|  | …………………….. | ед. |  |  |  |  |
|  | ……………………… | ед. |  |  |  |  |
|  | административно-хозяйственного персонала, всего, в том числе: | ед. |  |  |  |  |
|  | …………………………. | ед. |  |  |  |  |
|  | ………………………….. | ед. |  |  |  |  |
|  | ………………………….. | ед. |  |  |  |  |
|  | и другие, всего, в том числе: | ед. |  |  |  |  |
|  | ………………………………… | ед. |  |  |  |  |
|  | ……………………………….. | ед. |  |  |  |  |
| *Объем средств, сэкономленных за счет оптимизационных мер, всего, в том числе:* |  |  |  |  |  |
|  | оптимизации учреждений/ подразделений | тыс. руб. |  |  |  |  |
|  | сокращения должностей специалистов учреждений, всего, в том числе: | тыс. руб. |  |  |  |  |
|  |  | социальных работников | тыс. руб. |  |  |  |  |
|  |  | врачей | тыс. руб. |  |  |  |  |
|  |  | среднего и младшего медицинского персонала | тыс. руб. |  |  |  |  |
|  |  | педагогических работников | тыс. руб. |  |  |  |  |
|  |  | административно-хозяйственного персонала | тыс. руб. |  |  |  |  |
|  |  | и др. | тыс. руб. |  |  |  |  |
| *Объем средств, сэкономленных за счет оптимизационных мер, направленных на повышение оплаты труда, всего, в том числе:* | тыс. руб. |  |  |  |  |
|  |  | социальных работников | тыс. руб. |  |  |  |  |
|  |  | врачей | тыс. р |  |  |  |  |
|  |  | среднего и младшего медицинского персонала | тыс. руб. |  |  |  |  |
|  |  | педагогических работников | тыс. руб. |  |  |  |  |
|  |  | административно-хозяйственного персонала | тыс. руб. |  |  |  |  |
|  |  | и др. | тыс. руб. |  |  |  |  |
| *Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, всего, в том числе:*  | ед. |  |  |  |  |
| Оказание срочных социальных услуг в виде обеспечения горячим питанием | ед. |  |  |  |  |
| ……………………….. | ед. |  |  |  |  |
| ……………………….. | ед. |  |  |  |  |
| *Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию социальных услуг, всего, в том числе:* | ед. |  |  |  |  |
| \*Социально ориентированные некоммерческие организации, не являющиеся поставщиками социальных услуг (оказывают услуги по организации и проведению фестивалей и других мероприятий для инвалидов, по организации отдыха и оздоровления детей) | ед. |  |  |  |  |
| …………………. | ед. |  |  |  |  |
| …………………. | ед. |  |  |  |  |
| *Объем высвобожденных средств за счет аутсорсинга и привлечения социальных услуг к оказанию сторонних организаций, всего* | тыс. руб. |  |  |  |  |
| **1.3. Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели** | **Ед. изм.** | **2018 год** |
| **квартал** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Количество объектов, не отвечающих требованиям(всего, на начало отчетного периода) | ед. |  |  |  |  |
| пожарной безопасности, | ед. |  |  |  |  |
| санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам | ед. |  |  |  |  |
| другое (указать) | ед. |  |  |  |  |
| Количество объектов, приведенных в надлежащее состояние по (всего, на конец отчетного периода) | ед. |  |  |  |  |
| обеспечению пожарной безопасности, | ед. |  |  |  |  |
| соблюдению санитарно-эпидемиологических правил и норм | ед. |  |  |  |  |
| Причины невыполнения соответствующих работ по указанным учреждениям | указать  |  |  |  |  |
| Количество объектов, требующих капитального ремонта и реконструкции  | ед. |  |  |  |  |
| Объем средств, направленных на проведение капитального ремонта и реконструкции, всего, в том числе за счет: | тыс. руб. |  |  |  |  |
| бюджета субъекта Российской Федерации | тыс. руб. |  |  |  |  |
| федерального бюджета:  | тыс. руб. |  |  |  |  |
| из средств Пенсионного фонда Российской Федерации | тыс. руб. |  |  |  |  |
| из Резервного фонда Президента Российской Федерации | тыс. руб. |  |  |  |  |
| других источников | тыс. руб. |  |  |  |  |
| Количество предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, на начало отчетного периода, всего, в том числе: | ед. | **-** | **-** | **-** | **-** |
| органов государственного пожарного надзора | ед. |  |  |  |  |
| территориальных управлений Роспотребнадзора  | ед. |  |  |  |  |
| территориальных управлений Роструда | ед. |  |  |  |  |
| территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Смоленской области | ед. |  |  |  |  |
| Управление государственного автодорожного надзора по Смоленской области | ед. |  |  |  |  |
| Количество устраненных предписаний, представлений, замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях, на конец отчетного периода, всего, в том числе: | ед. |  |  |  |  |
| органов государственного пожарного надзора | ед. |  |  |  |  |
| территориальных управлений Роспотребнадзора  | ед. |  |  |  |  |
| территориальных управлений Роструда | ед. |  |  |  |  |
| территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Смоленской области | ед. |  |  |  |  |
| Управление государственного автодорожного надзора по Смоленской области | ед. |  |  |  |  |
| Причины невыполнения устранения предписаний, представлений, замечаний в установленный срок (указать) |  |  |  |  |  |
| Объем денежных средств, направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения | тыс. руб. |  | **234,1** |  | **234,1** |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.4 Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели, характеризующие кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания**  | **Ед. изм.** | **2018 год** |
| **кварталы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Укомплектованность кадрами:** |
| Число штатных должностей, всего, в том числе: | ед. | 67 | 67 | 67 | 67 |
|  | социальных работников | ед. |  |  |  |  |
| врачей | ед. | 0,75 | 0,75 | 0,75 | 0,75 |
| среднего и младшего медицинского персонала | ед. | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| педагогических работников | ед. | 30,5 | 30,5 | 30,5 | 30,5 |
| административно-хозяйственного персонала | ед. | 33,25 | 33,25 | 33,25 | 33,25 |
| и др. | ед. |  |  |  |  |
| Число вакантных должностей, всего, в том числе: | ед. |  |  |  |  |
|  | социальных работников | ед. |  |  |  |  |
| врачей | ед. | 0,75 | 0,75 | 0,75 | 0,75 |
| среднего и младшего медицинского персонала | ед. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| педагогических работников | ед. | 14,5 | 14,5 | 14,5 | 14,5 |
| административно-хозяйственного персонала | ед. | 7,75 | 7,75 | 7,75 | 7,75 |
| и др. | ед. |  |  |  |  |
| **Профессиональная подготовка и повышение квалификации специалистов** |
| Численность работников, направленных за отчетный период на: | чел.  |  |  |  | **1** |
| *повышение квалификации, всего, в том числе по видам* | чел. |  |  |  | **1** |
|  | Сестринкое дело | чел. |  |  |  |  |
| Мед.деятельность | чел. |  |  |  |  |
| Пед.деятельность | чел. |  |  |  |  |
| Лечебная физкультура | чел. |  |  |  |  |
| Социальный педагог | чел. |  |  |  |  |
| Охрана труда | чел. |  |  |  |  |
| Пожарная безопасность | чел. |  |  |  | 1 |
| Бухгалтер | чел. |  |  |  |  |
| Электробезопасность | чел. |  |  |  |  |
| Трудовое право | чел. |  |  |  |  |
| Государственные закупки | чел. |  |  |  |  |
|  | Заместитель директора | чел. |  |  |  |  |
|  | Ведущий юрист консульт | чел. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| *обучение, всего, в том числе по видам* | чел. |  |  |  | **3** |
|  | Транспортные перевозки | чел. |  |  |  |  |
| Воспитатель  | чел.  |  |  |  |  |
| Социальные педагог | чел. |  |  |  |  |
| Педагог-психолог | чел. |  |  |  |  |
| Учитель-логопед | чел. |  |  |  |  |
| Пожарная безопасность | чел. |  |  |  | 1 |
| Мед.деятельность | чел. |  |  |  |  |
| Охрана труда | чел. |  |  |  |  |
| Гражданская оборона | чел. |  |  |  | 1 |
| Организация безопасности эксплуатации теплохозяйства | чел. |  |  |  | 1 |
| Электробезопасность | чел. |  |  |  |  |
| Оказание первой медицинской помощи | чел. |  |  |  |  |
| Госзакупки | чел. |  |  |  |  |
|  | Энергоэффективность | чел. |  |  |  |  |
| Пром. безопасность | чел. |  |  |  |  |
| Обучение русскому жестовому языку | чел. |  |  |  |  |
| Соц. обеспечение |  |  |  |  |  |
|  | Организация дезинфекционного отдела |  |  |  |  |  |
|  | Организация работы по управлению государственными финансами |  |  |  |  |  |
|  | Профессиональная подготовка на право работы |  |  |  |  |  |
|  | Лифтер |  |  |  |  |  |
|  | Водитель  |  |  |  |  |  |
|  | Обучение по экологии |  |  |  |  |  |
|  | Педагогическая деятельность |  |  |  |  |  |
|  | Заместитель директора |  |  |  |  |  |
| Доля сотрудников государственных учреждений социального обслуживания, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений | % |  |  |  | 8 |
| **Развитие наставничества в социальной сфере** |
| Разработаны и утверждены: |
| Положение об организации наставничества | На основании приказов областных государственных бюджетных и автономных учреждений в учреждениях созданы Положения об организации наставничества. |
| Планы по работе с молодыми специалистами  | На основании приказов областных государственных бюджетных и автономных учреждений в учреждениях утверждены Планы работы с молодыми специалистами. |
| другие мероприятия по развитию института наставничества (указать какие) | Проводятся обучающие семинары на темы: «Социально-психологические проблемы пожилых людей», «Психология и этика профессиональной деятельности социального работника», «Оказание первой доврачебной помощи» и другие. Организована работа методического кабинета при ОГБУ «Смоленский КЦСОН». |
| **1.5. Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания) \*** |  |
| **Информация о результатах социологических исследований, проводимых в субъекте Российской Федерации:** | **2018 год** |
| **кварталы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб) |  |  |  |  |

\* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу

|  |
| --- |
| **1.6. Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг** | **Ед. изм.** | **2018 год** |
| **кварталы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Направление расходование средств: | тыс. руб. | 2675,76 | 6393,9 | 10075,0 | 15143,3 |
| 1. Заработная плата (КОСГУ 211) | тыс. руб. | 1558,1 | 3767,4 | 6025,8 | 9007,7 |
| в том числе: | тыс. руб. |  |  |  |  |
| Заработная плата педагогических работников  | тыс. руб. | 831,8 | 2077,4 | 3293,9 | 4831,0 |
| Заработная плата врачей | тыс. руб. |  |  |  |  |
| Заработная плата среднего медицинского персонала | тыс. руб. | 54,4 | 137,2 | 199,4 | 311,1 |
| Заработная плата младшего медицинского персонала | тыс. руб. |  |  |  |  |
| Заработная плата социальных работников | тыс. руб. |  |  |  |  |
| Заработная плата руководителей и их заместителей | тыс. руб. | 150,0 | 315 | 510,6 | 785,5 |
| Заработная плата прочих работников учреждений | тыс. руб. | 521,9 | 1237,8 | 2021,7 | 3080,0 |
| 2. Прочие выплаты (КОСГУ 212) | тыс. руб. | 0,1 | 0,25 | 0,4 | 0,4 |
| 3. Начисления на выплаты по оплате труда (КОСГУ 213) | тыс. руб. | 424,9 | 1054,2 | 1737,0 | 2708,4 |
| в том числе: | тыс. руб. |  |  |  |  |
| Начисления на выплаты по оплате труда педагогических работников | тыс. руб. | 239,7 | 574,6 | 932 | 1455,3 |
| Начисления на выплаты по оплате труда врачей | тыс. руб. |  |  |  |  |
| Начисления на выплаты по оплате труда среднего медицинского персонала | тыс. руб. | 13,5 | 36 | 53 | 93,4 |
| Начисления на выплаты по оплате труда младшего медицинского персонала | тыс. руб. |  |  |  |  |
| Начисления на выплаты по оплате труда социальных работников | тыс. руб. |  |  |  |  |
| Начисления на выплаты по оплате труда руководителей и их заместителей | тыс. руб. | 30,0 | 94,2 | 164,7 | 235,6 |
| Начисления на выплаты по оплате труда прочих работников учреждений | тыс. руб. | 141,7 | 349,4 | 587,3 | 924,1 |
| 4. Услуги связи (КОСГУ 221) | тыс. руб. | 12,9 | 25,6 | 38,4 | 53,1 |
| 5. Транспортные услуги (КОСГУ 222) | тыс. руб. |  |  |  |  |
| 6. Коммунальные услуги (КОСГУ 223) | тыс. руб. | 271,6 | 548,7 | 664,2 | 955,7 |
| 7. Арендная плата за пользование имуществом (КОСГУ 224) | тыс. руб. |  |  |  |  |
| 8. Работы, услуги по содержанию имущества (КОСГУ 225) | тыс. руб. | 17,8 | 41,7 | 170,6 | 145,9 |
| 9. Прочие работы, услуги (КОСГУ 226) | тыс. руб. | 12,2 | 103,5 | 143,9 | 88,7 |
| 10. Пособие по социальной помощи населению (КОСГУ 262)  |  |  |  |  |  |
| 11. Прочие расходы (КОСГУ 290) | тыс. руб. | 0,16 | 1,1 | 3,1 | 3,9 |
| 12. Увеличение стоимости основных средств (КОСГУ 310) | тыс. руб. |  |  |  |  |
| 13. Медикаменты, перевязочные средства и прочие лечебные расходы (КОСГУ 340/341) | тыс. руб. | - | 49,5 | 65,8 | 68,8 |
| 14. Продукты питания (КОСГУ 340/342) | тыс. руб. | 364,7 | 751,8 | 1145,6 | 2032,2 |
| 15. Оплата горюче-смазочных материалов (КОСГУ 340/343) | тыс. руб. | 10,4 | 38,8 | 63,5 | 100,0 |
| 16. Оплата котельно-печного топлива (КОСГУ 340/344) | тыс. руб. |  |  |  |  |
| 17. Прочие расходы, не отнесенные к 341-344 (КОСГУ 340/345) | тыс. руб. | 2,9 | 11,6 | 16,7 | 31,9 |

|  |
| --- |
| **2.2 Мониторинг принятия в субъекте Российской Федерации нормативных правовых актов, соответствующих нормам Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» \*** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Формирование Плана подготовки нормативных правовых актов в связи с принятием Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»  | *указать реквизиты нормативного правового акта,* *утверждающего План* |
| Принятый нормативный акт субъекта Российской Федерации, регламентирующий:  | **2018 год** |
| **кварталы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| *указать реквизиты нормативного правого акта* |
| **Постановление Администрации Смоленской области** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Постановление Администрации Смоленской области** |  |  |  |  |  |
| **Постановление Администрации Смоленской области** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Постановление Администрации Смоленской области** |  |  |  |  |  |
| **Постановление Администрации Смоленской области** |  |  |  |  |  |
| **Постановление Администрации Смоленской области** |  |  |  |  |  |
| \* Информация по данному пункту Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется после принятия Федерального закона «Об основах социального обслуживания»**2.4. Внедрение механизма частно-государственного партнерства в систему социального обслуживания** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели, характеризующие внедрение частно-государственного партнерства** | *указать реквизиты нормативного правого акта* |
| Наличие в субъекте Российской Федерации нормативного правового акта, регламентирующего механизма частно-государственного партнерства в системе социального обслуживания  |  |  |  |  |
|  | …………… |  |  |  |  |
| …………… |  |  |  |  |
| …………… |  |  |  |  |
| Виды частно - государственного партнерства |  |  |  |  |
|  | ………… |  |  |  |  |
| ………… |  |  |  |  |
| ………… |  |  |  |  |

\*Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется ежегодно в срок установленный дополнительным запросом Минтруда России

**2.5 Совершенствование статистического учета, характеризующего состояние системы социального обслуживания**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Представление предложения по совершенствованию статистического учета в системе социального обслуживания населения |

**\*** Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется в срок установленный «Дорожной картой»

**3.1. Обобщение и анализ результатов реализации региональных программ, направленных на повышение качества жизни граждан пожилого возраста**

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие в субъекте Российской Федерации региональной программы, направленной на повышение качества жизни граждан пожилого возраста | Постановление Администрации Смоленской области от  28.11.2013 № 974 «Об утверждении областной государственной программы «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области» на 2014 – 2020 годыподпрограмма «[Модернизация](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%9E%D0%9B%D0%AC%D0%93%D0%90%5CDownloads%5C%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%202%20%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BB%202018%20%282%29.doc#Par1570) и развитие социального обслуживания населения» |
|  |  |

**\*** Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется ежегодно в срок установленный «Дорожной картой», либо в иной срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

|  |
| --- |
| **3.2 Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером)** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели** | **Ед. изм.** | **2018 год** |
| **квартал** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Реквизиты нормативного акта субъекта Российской Федерации, которым установлен порядок выявления граждан пожилого возраста, нуждающихся в доставке на дом лекарственных препаратов | Соглашения между учреждениями здравоохранения, аптечными учреждениями и учреждениями социального обслуживания населения – комплексными центрами социального обслуживания населения, по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом. |
| Численность лиц (по категориям), нуждающихся в доставке лекарств на дом |  |  |  |  |
|  | Граждане пожилого возраста и инвалиды |  |  |  |  |
| в т. ч. ветераны ВОВ |  |  |  |  |
| ………… |  |  |  |  |
| Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом |  |  |  |  |
|  | Граждане пожилого возраста и инвалиды |  |  |  |  |
|  | в т. ч. ветераны ВОВ |  |  |  |  |
|  | ………… |  |  |  |  |
| Способы доставки лекарственных препаратов |  |  |  |  |
|  | ………… |
|  | ……….. |
|  | ……….. |
| Условия доставки лекарственных препаратов (в т.ч. размер платы за доставку) |  |
|  | Бесплатно |
|  | ……….. |

|  |
| --- |
| **3.3-3.5 Опыт работы субъектов Российской Федерации по социальному сопровождению граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию \*** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели, характеризующие работу по социальному сопровождению семей** | *указать нормативный правовой акт,* *утверждающий Методику*  |
| Наличие Методики работы с гражданами (семьями), попавшими в трудную жизненную ситуацию, в виде социального сопровождения  | Технология «работы со случаем» детей и семей, оказавшихся в кризисной ситуации (утверждена на заседании Методического совета СОГБУ СРЦН «Гармония», протокол заседания от 16.05.2014 № 5)Порядок организации социального сопровождения несовершеннолетних граждан и/или их семей в СОГБУ СРЦН «Гармония» (утвержден приказом СОГБУ СРЦН «Гармония» от 31.07.2015г.№ 73)Порядок оказания услуг семьям с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями в ОГБУ СРЦН «Феникс» (утвержден приказом № 51 от 10.04.2014) |
| Наличие Программы социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей) работы с семьей, попавшей в трудную жизненную ситуацию, в виде социального сопровождения | Программа социального сопровождения детей из семей, оказавшихся в кризисной ситуации, специалистами кризисной службы СОГБУ СРЦН «Гармония» (приказ СОГБУ СРЦН «Гармония» «О создании кризисной службы» от 15.05.2014 № 148, протокол заседания Методического совета СОГБУ СРЦН «Гармония» от 16.05.2014 № 5)Программа социального сопровождения семей, принявших на воспитание ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей, в любой долгосрочной форме устройства, принятой законодательством РФ (усыновление (удочерение), принятие под опеку или попечительство, принятие в приемную семью, в патронатную семью) (приказ СОГБУ СРЦН «Гармония» от 11.01.2016 № 6 «Об организации работы с замещающими семьями») |

\* Информацию, содержащую результаты работы субъектов Российской Федерации по социальному сопровождению граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, динамику численности обслуженных, а также создания в учреждениях социального обслуживания подразделений/отделений, осуществляющих социальное сопровождение, представляется в описательной части к Мониторингу по запросу Минтруда России

**4.1 Анализ результатов реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста**

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие в субъекте Российской Федерации нормативного правового акта, утверждающего перспективную схему развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста | Приказ начальника Департамента Смоленской области по социальному развитию от 04.09.2012 № 917 (в редакции приказа от 07.04.2014 № 422) «Об утверждении перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Смоленской области до 2020 года» |
|  | \* Представление годового отчета по реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста |

**\*** Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется ежегодно в срок установленный «Дорожной картой», либо в иной срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

**4.2 Укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом с учетом заявки субъекта Российской Федерации в рамках софинансирования региональной программы за счет направления субсидий Пенсионным фондом Российской Федерации в бюджеты субъектов Российской Федерации**

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие в субъекте Российской Федерации региональной программы, направленной на укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов | Областная государственная программа «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области» на 2014 - 2020 годы, утвержденная постановлением Администрации Смоленской области от 28.11.2013 № 974 |
| **Показатели** | **2018 год** |
| Количество учреждений, для которых предусмотрено финансирование в рамках программы укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (с разбивкой по мероприятиям программы), ед.  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Годовой объем средств на реализацию региональной программы, направленной на укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (с разбивкой по мероприятиям программы), тыс. руб. |   |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**\*** Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется ежегодно в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.3 Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность учреждений социального обслуживания населения, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения субъектами Российской Федерации и современных требований жизнеустройства в учреждениях социального обслуживания**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Представление предложения по внесению изменений в действующие регламентирующие деятельность учреждений социального обслуживания населения:строительные правила и нормативы;эпидемиологические и гигиенические правила и нормативы;правила комплексной безопасности, в том числе пожарной безопасности |

**\*** Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.4. Обобщение передового опыта работы субъекта Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым граждан в учреждениях социального обслуживания**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Представление информационных материалов, содержащих лучшую практику по внедрению инновационных технологий по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам, разработке новых методик работы с названной категорией граждан |

**\*** Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России |

|  |
| --- |
| **4.5-4.7 Практика применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждениях социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации** |
| **Показатели, характеризующие внедрение механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждениях социального обслуживания населения** |  |
| *Наличие нормативных правовых актов, утвердивших внедрение механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждениях социального обслуживания населения* | *Указать реквизиты нормативных правовых актов, регламентирующих нормативно-подушевое финансирование предоставления социальных услуг* |
| *Наличие Методики расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг с использованием механизма нормативно-подушевого финансирования* | *Указать реквизиты нормативного правового акта, утверждающего Методику* |
| *Наименование* *нормативов подушевого финансирования социальных услуг в учреждениях социального обслуживания* |  |  |  |  |  |
|  | ………………. |  |  |  |  |
|  | ………………. |  |  |  |  |
|  | ……………… |  |  |  |  |

\* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

|  |
| --- |
| **4.8. Деятельность социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели** |  |
| *Наличие Соглашений органов социальной защиты населения с социально-ориентированными некоммерческими организациями, волонтерами, добровольцами и благотворителями* | Соглашение Департамента Смоленской области по социальному развитию со следственным управлением следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области от 26.06.17 о создании в ОГБУ СРЦН «Феникс» Службы сопровождения несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению.Соглашение ОГБУ СРЦН «Феникс» и Смоленского регионального отделения Межрегиональной общественной организации «Ассоциация Молодых предпринимателей» от 26.03.2014.Договор о сотрудничестве ОГБУ СРЦН «Феникс» и Православной религиозной организации Смоленской епархии Церковной Русской Православной Церкви (Московского Патриархата) от 07.10.2013. Соглашение о сотрудничестве между ОГБУ СРЦН «Феникс» и федеральным казённым учреждением «Уголовно-исполнительная инспекция Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Смоленской области» о совместном взаимодействии и сотрудничестве в целях развития восстановительных практик в отношении несовершеннолетних, осуждённых к наказаниям не связанным с изоляцией от общества, и их семьям на безвозмездной основе специалистами Службы примирения «Открытая дверь» от 30.09.2015 Соглашение об организации совместной деятельности по профилактике детского и семейного неблагополучия с ГБУК «Смоленский областной центр народного творчества» от 15.01.2016.Договор о сотрудничестве с МБУДО СДЮСШОР № 3.СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки»: Договор о совместной деятельности от 25.01.2016 с НКО БФ «Наше дело»; Договор о совместной деятельности от 25.01.2016 с АНО СИЦ «Забота- Смоленск»; Договор о совместной деятельности от 25.01.2016 с НКО БФ «Дари добро детям»;Договор о совместной деятельности от 25.01.2016СООО «Дети-Ангелы-Смоленск». Соглашения, заключенные Департаментом Смоленской области по социальному развитию с поставщиками социальных услуг:- АНО СОН г. Смоленска и Смоленской области «Социальное партнерство» с 01.01.2017 по 31.12.2017 № 411 от 14.02.2017; - АНО СОН г. Рославля и Рославльского района «Социальное содействие» с 01.01.2017 по 31.12.2017 № 412 от 14.02.2017;- АНО СОН г. Смоленска и Смоленской области «Социальная забота» с 01.01.2017 по 31.12.2017 № 413 от 14.02.2017;- СООО «Дети-Ангелы-Смоленск» с 01.04.2017 по 31.12.2017 № 553 от 12.05.2017.Соглашение о социальном партнерстве от 25.01.2018 со Смоленским казачьем обществом войскового казачьего общества «Центральное казачье общество» |
| *Основные направления социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей по оказанию социальных услуг пожилым гражданам*  | Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». |
|  |  |
|  |
| …………… |
| *Виды оказываемой помощи, услуг добровольцев, волонтеров*  |  |
|  | …………… |
| …………… |
| ………….. |

\* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

|  |
| --- |
| **5.1-5.3 Внедрению независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций, в том числе введение публичных рейтингов их деятельности** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели** |  |
| Наличие нормативного правового акта, утверждающего независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций | Распоряжение администрации Смоленской области от 08.05.2013 № 715-р/адм «Об организации работы по формированию в Смоленской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»; Приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания |
| Критерии оценки: | Ед. изм. | 2018 год |
| кварталы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Критерии, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | %(процент выполнения организациями социального обслуживания **стационарной, полустационарной, надомной формы обслуживания**, в отношении которых проведена независимая оценка качества, показателей, характеризующих критерий оценки качества) |  |  |  |  |
| Критерии, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | %(процент выполнения организациями социального обслуживания **стационарной, полустационарной, надомной формы обслуживания**, в отношении которых проведена независимая оценка качества, показателей, характеризующих критерий оценки качества) |  |  |  |  |
| Критерии, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги | % (процент выполнения организациями социального обслуживания **полустационарной, надомной формы обслуживания**, в отношении которых проведена независимая оценка качества, показателей, характеризующих критерий оценки качества) |  |  |  |  |
| Критерии, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | %(процент выполнения организациями социального обслуживания **стационарной, полустационарной, надомной формы обслуживания**, в отношении которых проведена независимая оценка качества, показателей, характеризующих критерий оценки качества) |  |  |  |  |
| Критерии, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг | %(процент выполнения организациями социального обслуживания **стационарной, полустационарной, надомной формы обслуживания**, в отношении которых проведена независимая оценка качества, показателей, характеризующих критерий оценки качества) |  |  |  |  |
| \* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России**5.4. Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения** |
| **Показатели** | **Ед. изм.** | **2018 год** |
| **квартал** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Наличие нормативного правового акта, регламентирующего создание попечительских советов | Да/нет | Приказ Департамента Смоленской области по социальному развитию от 27.06.2013 № 612 «Об утверждении Типового положения о попечительском совете областного государственного учреждения социального обслуживания»Положения о попечительских советах смоленских областных государственных бюджетных учреждениях социального обслуживания семьи и детей приведены в соответствие с вышеназванным положением. |
| Общее количествоучреждений социального обслуживания | ед. | 57 | 1 |  |  |
| из них с созданными в них попечительскими советами | ед. | 57 | 1 |  |  |
| Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг | Да/нет | да | да | да | да |

|  |
| --- |
| **5.6 Утверждение системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели**  | **Показатели****эффективности деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области** **(их руководителей)****1. Основная деятельность организации.**1. Выполнение государственного задания.2. Обеспечение комплексной безопасности организации и проживающих (пребывающих) в нем граждан.3. Оснащенность организации помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам.4. Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями.5. Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг.6. Осуществление инновационной деятельности.7. Обеспечение информационной открытости организации.8. Создание попечительского совета в организации.9. Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности организации.**2. Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина организации** **(руководителя).**1. Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество.2. Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках государственного задания; эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг, в частности, в организации психоневрологического профиля.**3. Деятельность организации** **(руководителя), направленная на работу с кадрами.** 1.Укомплектованность организации работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги.2. Соблюдение сроков повышения квалификации работников организации, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам.3. Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников организации до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Смоленской области в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Смоленской области (2013-2018 годы)», утвержденным постановлением Администрации Смоленской области от 28.02.2013 № 108.4. Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации.5. Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации.**Показатели****эффективности деятельности работников организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области****из числа основного персонала**1.Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей.2. Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки.3. Повышение уровня профессиональной подготовки.4. Использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан.5. Участие в методической работе и инновационной деятельности.6. Участие в создании и ведении социального паспорта.7. Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах.8. Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг. |
| **Критерии оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей** | **Критерии****оценки эффективности деятельности и результативности руководителей****1. Основная деятельность организации.**1. Выполнение государственного задания в полном объеме.2. Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил; наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях; наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков.3. Соответствие созданных в организации условий проживания действующим требованиям, в том числе СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований; отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан организации (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований.4. Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных организациях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости.5. Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в организации; положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг; наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов.6. Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу организации; участие (выступление с докладом) в работе международных, всероссийских межрегиональных, областных конференций. Организация и проведение социально значимых мероприятий.7. Обеспечение регистрации и размещения информации об организации в соответствии с установленными показателями на федеральном портале.8. Наличие в организации попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы организации.9. Наличие в организации стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией; организация информационно-просветительной деятельности; наличие в организации официального Интернет-сайта и его системное сопровождение.**2. Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина организации (руководителя).**1. Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности; нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности.2. Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода; привлечение и эффективное использование дополнительных внебюджетных средств, спонсорской помощи; наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода; наличие нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств, установленных в ходе проверок; наличие нормативного правового акта, регулирующего расходование средств, полученных от граждан за оказанные платные социальные услуги, в частности, в организациях психоневрологического профиля, целевое использование указанных средств; нормативное регулирование расходования средств, полученных в качестве благотворительной и спонсорской помощи**3. Деятельность организации (руководителя), направленная на работу с кадрами.**1. Доля укомплектованности, составляющая 100 %; доля укомплектованности, составляющая менее 75 %.2. Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников.3. Соблюдение установленных учреждению показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников организации и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по субъектам Российской Федерации.4. Соблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации.5. Соблюдение установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации.**Критерии оценки****эффективности деятельности и результативности работников организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области****из числа основного персонала**1. Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания организации, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствии официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п.2. Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов).3. Участие в методических семинарах (совещаниях, школах, курсах).4. Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу организации.5. Разработка и реализация инновационных программ, проектов. Участие в методической работе организации;Наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п.; зафиксированная положительная динамика в удовлетворенном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы; наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п.6. Предупреждение возникновения трудных жизненных ситуаций; проведение бесед, лекций с гражданами, находящимися на обслуживании, раздача информационных материалов.7. Динамика системного участия работников организаций в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба.8. Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц; наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами. |
| **Показатели** | **2018 год** |
| **квартал** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Принятые нормативные акты |  |  |  |  |
| **5.7 Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Виды информационно-разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг: |  |  |  |  |
|  | …………. |
|  | …………. |
|  | ………… |
| **Показатели, характеризующие информационно-разъяснительную работу, проводимую с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг** | **2018 год** |
| **квартал** |
| Доля учреждений, имеющих официальные Интернет-сайты и их системное сопровождение в общем числе учреждений | **Ед. изм.** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| ед. | сайт | сайт | сайт | сайт |

\* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу

|  |
| --- |
| **Показатели повышения оплаты труда отдельных категорий работников****с учетом направления на эти цели средств от мероприятий по оптимизации** |
| **Смоленская область** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_педагогический персонал\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****(наименование категории работников, повышение оплаты труда которых предусмотрено Указами Президента Российской Федерации)** |
|  |  |  | **Отчетный год** |
| **№** | **Наименование показателей** | **2017 г.****(предшествующий отчетному году)** | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1 | Среднемесячная заработная плата в субъекте Российской Федерации, рублей | 22 202,00 | 23 200,00 | 23 200,00 | 23 405,00 | 24 760,00 |
| 2 | Среднемесячная заработная плата социальных работников, рублей |  |  |  |  |  |
| 3 | Темп роста к предыдущему отчетному периоду, % (строка 2 / строку 1) |  |  |  |  |  |
| 4 | Утвержденное в дорожной карте субъекта Российской Федерации соотношение среднемесячной заработной платы работников и среднемесячной заработной платы в субъекте Российской Федерации, % (строка 2 / строку 1) |  |  |

\* Среднемесячный доход от трудовой деятельности (план