**Департамент Смоленской области по социальному развитию**

**смоленское областное государственное бюджетное учреждение**

**«Ярцевский социально - реабилитационный центр**

**для несовершеннолетних «Радуга»**

**215800, РФ, Смоленская обл., г. Ярцево, ул. М. Горького, д. 12а**

**тел.: 8 (481-43) 7-27-57, 7-53-80, e-mail:raduga-yartsevo@yandex.ru**

**УТВЕРЖДЕНО**

**приказом**

**СОГБУ СРЦН «Радуга»**

**от 11. 01. 2019 №**  **19**

**Положение**

**об участковой социальной службе**

**по работе с семьей и детьми**

**1. Общие положения**

1.1. Участковая социальная служба по работе с семьей и детьми (далее- Служба) создана в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации. Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 26.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», нормативными правовыми актами Администрации Смоленской области в области защиты прав и интересов ребёнка, настоящим Положением об участковой социальной службе по работе с семьей и детьми.

1.2. Клиентами Службы являются семьи с несовершеннолетними детьми, не являющимися воспитанниками учреждения, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

1.3.  Служба образована с целью предотвращения семейного неблагополучия при взаимодействии всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.4. Служба в пределах своей компетенции осуществляет свою деятельность в межведомственном взаимодействии с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.5.   Объектами деятельности Службы является гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

**2. Цели, задачи, виды деятельности**

2.1. Цель Службы – профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2.2. В соответствии с целями деятельности Учреждения социального обслуживания Служба осуществляет следующие виды деятельности:

1)  осуществление профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, в том числе профилактики безнадзорности и беспризорности;

2) оказание содействия в подаче заявления несовершеннолетними или их законными представителями о предоставлении социального обслуживания, а также в разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

3) предоставление получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, следующих видов социальных услуг:

в форме социального обслуживания на дому:

* социально-психологические;
* социально-трудовые;
* социально-правовые

4)  предоставление срочных социальных услуг;

5)   при необходимости оказание гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), в том числе в рамках реализации законодательства в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

6)   создание и ведение реестра лиц, нуждающихся в социальной поддержке, и реестра кандидатов в социальные помощники;

7)   организация и оформление создания социальных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов;

8)   предоставление в департамент информации для формирования регистра получателей социальных услуг и реестра поставщиков социальных услуг;

9)     формирование общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности УСС Учреждения, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях Учреждения, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте Учреждения;

10)   предоставление бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

11)   участие в проведении социологических опросов и мониторинговых исследований в сфере социального обслуживания граждан;

12)   апробация методики и технологии в сфере социального обслуживания;

13)      участие в реализации государственных программ РФ, государственных программ автономного округа, ведомственных целевых программ в сфере социального развития, семейной и демографической политики, в том числе региональных программ социального обслуживания;

14)      осуществление взаимодействия с территориальными органами федеральных органов государственной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований в автономном округе;

15)      участие в подготовке материалов для информационно-аналитических, информационно-методических, учебно-методических и справочных материалов в сфере социального обслуживания граждан, формируемых Учредителем;

16)      участие в подготовке проведения выставок, круглых столов, семинаров, научно-практических конференций, фестивалей, мероприятий, приуроченных к праздничным дням, профессиональным праздникам и памятным дням в сфере социального развития, семейной и демографической политики организуемых Учредителем;

17)      участие в реализации государственных программ Российской Федерации, ведомственных целевых программ в сфере социального развития, семейной и демографической политики, в том числе региональных программ социального обслуживания.

2.3. Функции Службы:

2.3.1. Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществление социальной реабилитации этих лиц, оказание им необходимой помощи в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации.

2.3.2. Участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказание содействия в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

2.3.3. Информирование органов и учреждений системы профилактики на территории муниципального образования о выявленных семьях, находящихся в социально опасном положении, или иной трудной жизненной ситуации.

2.3.4. Использование в своей деятельности инновационных технологий в сфере социального обслуживания населения.

2.3.5. Осуществление социального патронажа семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении, или иной трудной жизненной ситуации.

2.3.6. Анализ источников и причин социального неблагополучия семей, проживающих на территории муниципального образования.

2.3.7. Приближение сферы социального обслуживания к населению.

2.3.8. Повышение эффективности взаимодействия со всеми структурами и ведомствами, осуществляющими работу с семьей и несовершеннолетними, в том числе с образовательными учреждениями, предприятиями, общественными организациями.

2.3.9. Участие в установленном порядке в разработке планов мероприятий по улучшению положения семьи и детей в муниципальном образовании, а также участие в разработке индивидуальных программ социальной реабилитации семей, состоящих на профилактическом учете Службы.

**3. Организация участковой социальной службы**

3.1. Предоставление социальных услуг и социального сопровождения граждан, в том числе родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей, осуществляется в соответствии с индивидуальной программой.

3.2. Индивидуальная программа составляется отделом социальной защиты, в случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

3.3. Разработка индивидуальной программы осуществляется исходя из потребности гражданина в медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи с учетом сводной информации об имеющихся у субъектов межведомственного взаимодействия возможностях и условиях предоставления того или иного вида социальной помощи (кадровых, материально-технических).

3.4. В разработке и утверждении индивидуальной программы по приглашению руководителя уполномоченного органа участвуют с правом совещательного голоса специалисты организаций образования, здравоохранения, центров занятости населения, организаций культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики.

3.5. Реализацию индивидуальной программы осуществляют рекомендуемые организации, независимо от организационно-правовой формы (далее – организация), после обращения гражданина или его законного представителя.

3.6. В течение двух рабочих дней после обращения гражданина с заявлением о реализации индивидуальной программы, организация заключает с гражданином договор о предоставлении социальных услуг и социального сопровождения, в котором предусматриваются перечень социальных услуг и видов помощи, которые будут оказаны гражданину, условия и сроки предоставления социальных услуг, осуществления социального сопровождения.

**4. Кадровое обеспечение**

4.1. В состав Службы входят-специалист по социальной работе, педагог-психолог, социальный педагог, воспитатели, медицинский работник.

4.2.Специалисты Службы:

* предоставляют социальные услуги и социальное сопровождение несовершеннолетним, в том числе родителям, опекунам, попечителям, и иным законным представителям несовершеннолетних, находящимся в социально опасном положении, или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта РФ;
* выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;
* принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства;
* информируют органы и учреждения системы профилактики на территории муниципального образования о выявленных несовершеннолетних и их семьях, находящихся в социально опасном положении, или иной трудной жизненной ситуации;
* используют в своей деятельности инновационные технологии в сфере социального обслуживания населения;
* осуществляют социальный патронаж семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении, или иной трудной жизненной ситуации;
* участвует в установленном порядке в разработке планов мероприятий по улучшению положения семьи и детей в муниципальном образовании, а также участвует в разработке индивидуальных программ социальной реабилитации семей, состоящих на профилактическом учете Службы;
* осуществляют совместно с другими специалистами реабилитационную, консультативную работу с несовершеннолетними, а также семьями, находящимися в социально-опасном положении;
* заключают с получателем социальных услуг Договор о предоставлении социальных услуг.

4.3. Специалисты Службы имеют право:

* в установленном порядке проводить профилактические мероприятия с несовершеннолетними, их родителями или иными законными представителями: (патронаж семьи, беседы);
* осуществлять взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иными учреждениями и организациями для защиты прав несовершеннолетних;
* запрашивать необходимую информацию у государственных органов и иных учреждений по вопросам, входящим в их компетенцию, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей.

4.4. Специалисты Службы формируют социальный паспорт участка с указанием количественного и качественного состава основных категорий семей, дают характеристику социально-культурной среды участка с указанием проблемных зон.

**5. Взаимоотношения и связи**

5.1. Участковая социальная служба по работе с семьей и детьми взаимодействует со структурными подразделениями учреждения по вопросам защиты прав и интересов несовершеннолетних, осуществляет обмен необходимой информацией с учреждениями системы профилактики безнадзорности.