**Департамент Смоленской области по социальному развитию**

**смоленское областное государственное бюджетное учреждение**

**«Ярцевский социально - реабилитационный центр**

**для несовершеннолетних «Радуга»**

**215800, РФ, Смоленская обл., г. Ярцево, ул. М. Горького, д. 12а**

**тел.: 8 (481-43) 7-27-57, 7-53-80, e-mail:raduga-yartsevo@yandex.ru**

**УТВЕРЖДЕНО**

**приказом**

**СОГБУ СРЦН «Радуга»**

**от 11. 01. 2019 №**  **19**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о службе социального сопровождения семей с детьми**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о службе социального сопровождения семей с детьми (далее – Положение) регламентирует деятельность по организации социального сопровождения семей с детьми.

1.2. Служба социального сопровождения семей с детьми (далее – служба сопровождения) создается и ликвидируется приказом директора СОГБУ СРЦН «Радуга».

1.3. В состав службы сопровождения входят социальные педагоги, педагоги-психологи, медицинские работники и другие специалисты. Кураторы семей назначаются приказом директора.

1.4. В рамках межведомственного взаимодействия к работе в составе службы сопровождения могут привлекаться квалифицированные специалисты организаций здравоохранения, образовательных организаций, представители общественных организаций, волонтеры и представители иных организаций.

1.5.Ответственное лицо за работу службы сопровождения назначается приказом директора учреждения.

1.6. Деятельность службы сопровождения осуществляется на принципах:

* добровольности социального сопровождения семьи с детьми, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости для нее социального сопровождения и заключения договора с Центром;
* активного участия семьи в преодолении имеющихся проблем;
* уважения к человеку, признания его ценности независимо от реальных достижений и поведения;
* взаимной ответственности службы сопровождения и семьи за результаты совместной работы над проблемой;
* рекомендательного характера советов сопровождающего специалиста, предусматривающего самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам;
* непрерывности, гарантирующего оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;
* комплексного подхода в организации социального сопровождения;
* распределения сфер компетенции и мер ответственности участников межведомственного взаимодействия;
* адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения, тем категориям и типам семей, которые в нем действительно нуждаются;
* конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей.

1.6. Деятельность службы основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

**2.** **Цель, задачи службы сопровождения**

2.1. Основной целью службы сопровождения является помощь в решении психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества жизни семей с детьми, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка.

2.2. Задачи службы сопровождения:

* обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;
* определение обстоятельств и условий, препятствующих самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей гражданина (выявление и учет граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке и/или социальном сопровождении, обследование материально-бытовых условий граждан, составление актов обследования);
* повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей);
* обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;
* создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав;
* создание условий, способствующих актуализации потенциала семей, с детьми;
* обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного

взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;

* использование эффективных технологий и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение путем заключения социальных контрактов, создание благоприятных условий для развития и социализации детей инвалидов.

**3. Порядок осуществления деятельности службы сопровождения**

3.1. Основанием для принятия семьи с детьми на социальное сопровождение является поданное в Центр в письменной форме заявление родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетнего (далее – заявитель) о предоставлении социального сопровождения (приложение 2) либо обращение в интересах семьи с детьми иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Ставропольского края, общественных объединений, а также служебная записка руководителя структурного подразделения Центра о выявлении в ходе профилактических мероприятий семьи с детьми, нуждающейся в социальном сопровождении (далее – заявление о предоставлении социального сопровождения).

3.2. Заявление о предоставлении социального сопровождения рассматривается на заседании службы сопровождения, которая принимает решение о признании семьи с детьми нуждающейся в социальном сопровождении либо об отказе в социальном сопровождении. Заседания службы сопровождения оформляются протоколом.

3.3. Семья с детьми признается нуждающейся в социальном сопровождении в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности членов семьи:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие у родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей работы и средств к существованию;

8 ) нахождение несовершеннолетнего ребенка в социально опасном положении и (или) в трудной жизненной ситуации;

9) нахождение семьи в социально опасном положении (родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними);

10) полная или частичная утрата родителем, опекуном, попечителем, иным законным представителем несовершеннолетних детей способности осуществлять обслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности несовершеннолетнего в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

11) наличие признаков насилия, жестокого обращения родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетних детей с несовершеннолетними, включая физическое, психическое, сексуальное насилие;

12) наличие в семье несовершеннолетнего правонарушителя;

13) наличие у несовершеннолетних признаков суицидальной опасности;

14) наличие у несовершеннолетних признаков аутодеструктивного поведения;

15) кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;

16) наличие деструктивных способов самореализации несовершеннолетнего;

17) вовлечение несовершеннолетнего в преступную деятельность, антиобщественное поведение (склонение ребенка к попрошайничеству, занятию проституцией, азартным играм);

18) наличие в семье несовершеннолетнего родителя;

19) наличие предразводной ситуации или развод родителей;

20) отсутствие у несовершеннолетнего необходимой одежды, регулярного питания;

21) несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;

22) полная или частичная утрата родителем, опекуном, попечителем, иным законным представителем несовершеннолетних детей контроля за поведением несовершеннолетних;

23) неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи несовершеннолетним;

24) низкий уровень родительской компетентности;

25) оформление опеки над несовершеннолетним, лишившимся родителей (потеря родителей, лишение родителей родительских прав);

26) наличие намерения у родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетних детей отказаться от несовершеннолетнего (в том числе от новорожденного);

27) наличие у родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетних детей статуса вынужденных переселенцев, беженцев;

28) неудовлетворенная потребность несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;

29) наличие у несовершеннолетней непрожитой утраты значимых людей;

30) проживание несовершеннолетнего в замещающей семье;

31) наличие в семье одного родителя, воспитывающего несовершеннолетних детей.

32) наличие наркотической или алкогольной зависимости у родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетних детей;

33) среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность).

3.4. Служба сопровождения:

* определяет уровень социального сопровождения семьи (адаптационный, базовый, кризисный, экстренный) и его продолжительность;
* закрепляет куратора за семьей с детьми, принятой на социальное сопровождение;
* утверждает индивидуальную программу социального сопровождения (далее ИПСС), в которой указываются виды, объем, периодичность и продолжительность социального сопровождения. При принятии решения о необходимости конкретных мероприятий по социальному сопровождению учитывается индивидуальная потребность семьи с детьми.

3.5. Социальное сопровождение осуществляется на основании договора о предоставлении социального сопровождения, заключаемого между Центром и заявителем в течение одного рабочего дня со дня утверждения ИПСС.

3.6. Социальное сопровождение семей с детьми осуществляется бесплатно.

3.7. После прекращения действия договора о социальном сопровождении Центром может оказываться семье необходимая государственная помощь в соответствии с законодательством.

3.8. На семью с детьми, признанную нуждающейся в социальном сопровождении формируется личное дело, в котором содержатся следующие документы:

‒ заявление о предоставлении социального сопровождения;

‒ акт материально-бытового обследования условий проживания семьи с детьми;

‒ выписка из решения службы сопровождения;

‒ договор;

‒ ИПСС;

‒ социальная карта семьи.

3.9. Межведомственное взаимодействие Службой с организациями, участвующими в социальном сопровождении, осуществляется путем направления запросов о предоставлении информации о реализации мероприятий ИПСС, а также участия специалистов в содействии в решении проблем семьи с детьми.

3.10. Положительными результатами деятельности службы сопровождения являются:

* удовлетворенность семей с детьми, решивших существовавшие проблемы по итогам выполнения ИПСС;
* сокращение количества отказов от детей;
* уменьшение количества родителей, лишенных родительских прав;
* снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении;
* снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей;
* уменьшение количества возвратов детей из замещающих семей в организации для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей;
* снижение количества семей с детьми, находящихся в кризисной ситуации;
* увеличение численности семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию, с учетом помощи по социальному сопровождению.

3.11.Социальное сопровождение по месту проживания осуществляется с понедельника по пятницу, в соответствии с графиком посещения и режимом работы учреждения. Выходные-суббота, воскресенье, праздничные дня.

3.12.Основанием для прекращения Службой социального сопровождения семьи с детьми является:

* по личному заявлению родителей (законных представителей);
* по истечении срока договора;
* при возникновении условий, представляющих угрозу здоровью и жизни специалистов;
* смерти клиента;
* при выявлении медицинских противопоказаний к обслуживанию;
* при нарушении установленных договором правил обслуживания;
* переезд семьи с детьми, принятой на социальное сопровождение, в другой субъект Российской Федерации на постоянное место жительство.

3.13. Противопоказаниями для приема клиента на социальное обслуживание являются:

* психические заболевания
* карантинные инфекционные заболевания;
* бактерионосительство;
* карантинные кожные заболевания;
* активные формы туберкулеза;
* иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

**4.Мероприятия социального сопровождения**

4.1.Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия может включать в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

4.2.По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

4.3.Социальное сопровождение может включать различные виды помощи.

4.3.1.  Медицинская помощь:

* диагностика состояния здоровья членов семьи;
* организация лечения членов семьи;
* получение медицинских и реабилитационных услуг;
* обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога;
* организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и

несовершеннолетнего;

* лечение и лекарственное обеспечение членов семьи;
* оформление санаторно-курортной карты;
* организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии;
* оформление инвалидности по медицинским показаниям;
* протезирование, ортезирование;
* иное.

4.3.2.  Психологическая помощь:

* коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;
* информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);
* углубленная психологическая диагностика;
* проведение индивидуальной (групповой) терапии;
* психологическое консультирование;
* работа с социальным окружением семьи;
* организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья;
* психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного;
* иное.

4.3.3.  Педагогическая помощь:

* повышение родительской компетентности;
* адаптация к социальной среде и социализация детей;
* определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение;
* привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-

развивающим занятиям;

* обучение в образовательных учреждениях детей;
* организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;
* повышение родительских компетенций на курсах, лекториях;
* профессиональное обучение родителей;
* проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);
* оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки,

организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых

мероприятиях;

* содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);
* содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;
* содействие в организации летнего отдыха детей;
* иное.

4.3.4.  Юридическая помощь:

* оформление или переоформление документов, содействие в получении установленных законодательством льгот и выплат;
* содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи;
* консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения, жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;
* консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское,

жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);

* обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;
* подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов;
* иное.

4.3.5.  Социальная помощь в:

* оформлении социальных выплат и льгот;
* получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
* оформлении компенсации оплаты детского сада;
* получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательном учреждении;
* получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам;
* трудоустройстве членов семьи;
* иное.

4.4.В процессе социального сопровождения службой могут использоваться следующие формы работы:

* индивидуальные беседы;
* тематические встречи;
* клубные сообщества;
* группы социально-психологической поддержки;
* тренинги;
* занятия в кружках;
* индивидуальное и групповое консультирование (юридическое, психологическое,

медицинское);

* мониторинг развития ребенка в семье;
* семейные праздники;
* выезды в семью в составе специалистов различных ведомств и учреждений с целью обеспечения доступности услуг специалистов для маломобильных семей с детьми, проживающих в отдаленных селах района и др.

**5.Информирование населения и контроль качества социального сопровождения**

5.1.   Информирование населения о деятельности службы сопровождения осуществляется путем размещения и предоставления информации:

* на информационных стендах Центра,
* на официальном сайте Центра в сети «Интернет»;
* в СМИ;
* в форме индивидуального консультирования;
* в форме распространения информационно-справочного раздаточного материала.

5.2.  Контроль качества выполнения службой сопровождения мероприятий по социальному сопровождению осуществляет заведующий отделением.

5.3.     Контроль качества выполнения мероприятий по социальному сопровождению семьи включает:

* оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках ИПСС, в которой учтены потребности семьи;
* проведение промежуточного контроля результативности реализации ИПСС;
* внесение изменений и дополнений в ИПСС с учетом мнения семьи.

5.4. В целях определения удовлетворенности заявителей качеством выполнения службой мероприятий по социальному сопровождению проводятся социологические опросы.

5.5.   Заявитель имеет право на обращение к руководству Центра с предложениями, жалобами, заявлениями, а также за консультациями в установленном порядке.

5.6.   Права, обязанности и ответственность специалистов службы сопровождения определены должностными инструкциями.

**Приложение № 1**

**к Положению о службе социального сопровождения**

**семей с детьми**

**Журнал учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата поступле-ния**  **заявления** | **Ф.И.О. несовершенно-**  **летнего,**  **дата рождения** | **Ф.И.О.**  **законного**  **представите**  **ля,**  **домашний адрес адрес** | **Категория семьи** | **Количес тво**  **членов семьи** | **Ф.И.О. ответственного за**  **сопровождение семьи**  **(куратора)** | **Проблема (кратко)** | **Дата обследова ния**  **жилищнобытовых условий**  **проживан ия семьи** | **Дата**  **Решения о постановке на**  **социальное**  **сопровожде ние** | **Итоговые результаты**  **социального**  **сопровождения (дата снятия и причина)** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение № 2

к Положению о службе социального сопровождения

семей с детьми

Директору СГБУ СРЦН «Радуга»

*(наименование организации)*

О.В. Новиковой

от: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(Ф.И.О. заявителя)*

проживающего (ей) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(с указанием почтового индекса)*

Паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_

Когда и кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

о предоставлении социального сопровождения

Прошу оказать содействие в предоставлении социального сопровождения.

В предоставлении социального сопровождения нуждаюсь по следующим обстоятельствам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указываются обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона

от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(согласен/не согласен)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

(подпись) (Ф.И.О.) (дата заполнения заявления)

Заявление принято: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность уполномоченного лица)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

(подпись) (Ф.И.О.) (дата принятия заявления)

Приложение № 3

к Положению о службе социального сопровождения

семей с детьми

**СОГЛАШЕНИЕ О СОЦИАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_года № \_\_\_

Организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование)

именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора, действующего на основании

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с одной стороны, и

(основание правомочия: устав)

представителя семьи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО гражданина)

паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выданный\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Получателя)

зарегистрированный по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Получатель» с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем.

**1. Предмет соглашения**

1.1. Исполнитель на основании письменного заявления Получателя и настоящего соглашения осуществляет социальное сопровождение Получателя и членов его семьи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения граждан – членов семьи (далее – индивидуальная программа социального сопровождения).

1.2. Сроки и условия предоставления услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления услуг по индивидуальной программе социального сопровождения, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему Соглашению.

**2. Взаимодействие сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

* обеспечить организацию социального сопровождения в соответствии с ИПСС и настоящим соглашением;
* предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю информацию о его правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления в ходе социального сопровождения;
* использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных и требованиями о защите персональных данных;
* назначать куратора семьи Получателя;
* осуществлять первоначальную диагностику ситуации в семье, ее проблем и нужд;
* разрабатывать и реализовать индивидуальную программу социального сопровождения;
* самостоятельно и (или) при участии Получателя и членов его семьи определять формы и методы взаимодействия в рамках социального сопровождения;
* посещать Получателя и членов его семьи на дому;
* обобщать и анализировать информацию о Получателе и членах его семьи и его (их) окружении;
* проводить промежуточную диагностику реализации индивидуальной программы социального сопровождения и ее мониторинг с целью корректировки дальнейших действий;
* проводить итоговую диагностику реализации индивидуальной программы социального сопровождения и мониторинг эффективности социального сопровождения с целью определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций Получателю и членам его семьи;
* обеспечивать соблюдение конфиденциальности и условий соглашения, уважать и соблюдать права Получателя и членов его семьи, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Соглашением;
* мотивировать Получателя и членов его семьи на активные самостоятельные действия по преодолению кризисной ситуации.

2.2. Исполнитель имеет право:

* отказать в предоставлении услуг Получателю в ходе социального сопровождения в случае нарушения Получателем условий настоящего Соглашения;
* требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Соглашения;
* запрашивать от Получателя информацию (документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению до предоставления требуемой информации (сведений, документов).
* проверять достоверность сведений, предоставленных Получателем и членами его семьи;
* требовать от Получателя и членов его семьи соблюдения индивидуальной программы социального сопровождения;
* в случае необходимости осуществлять замену куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи;
* запрашивать у Получателя информацию и проверять исполнение Получателем плана работы с семьей;
  1. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Соглашению третьим лицам.
  2. Получатель обязан:
* соблюдать сроки и условия настоящего Соглашения;
* предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Ростовской области документы, необходимые для предоставления услуг в ходе социального сопровождения;
* сообщать об изменениях, влияющих на процесс социального сопровождения (в том числе смене телефонного номера, адреса электронной почты и т. д.);
* выполнять индивидуальную программу социального сопровождения в части взятых на себя обязательств;
* принимать активное участие в реализации мероприятий, предусмотренных планом работы с семьей;
* нести ответственность за воспитание и развитие своих детей;
* заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;
* решать вопросы, касающиеся воспитания и образования детей;
* своевременно сообщать куратору информацию обо всех сложных ситуациях, возникающих в семье;
* уважительно относиться к куратору семьи, не допускать в общении с ним грубости, оскорблений;
* информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Соглашения;
* уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг в ходе социального сопровождения, предусмотренных настоящим Соглашением;

2.5. Получатель имеет право:

* на уважительное и гуманное отношение;
* на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны ему в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
* на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* на защиту персональных данных при использовании их Исполнителем;
* на отказ от предоставления услуг в рамках социального сопровождения;
* на исполнение требования расторжения настоящего Соглашения при нарушении Исполнителем условий настоящего Соглашения;
* ходатайствовать перед Исполнителем о замене куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи;
* вносить предложения по изменению индивидуальной программы социального сопровождения.

**3. Основания изменения и расторжения соглашения**

3.1. Условия, на которых заключено настоящее Соглашение, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящее Соглашение может быть расторгнуто по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Настоящее Соглашение считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Получателя об отказе от исполнения настоящего Соглашения, если иные сроки не установлены настоящим Соглашением.

**4. Ответственность сторон**

4.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Соглашения в целом и отдельных частях.

4.2. Сторона, нарушившая свои обязанности по Соглашению, должна незамедлительно известить об этом другую сторону и сделать все от нее зависящее для устранения нарушений.

4.3. При расторжении Соглашения Стороны должны известить друг друга не менее чем за три дня. **5. Сроки действия соглашения**

5.1. Настоящее Соглашение заключено на срок с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

5.2. Срок действия настоящего Соглашения может быть продлен по взаимному согласию Сторон за 10 дней до даты его истечения.

**6. Заключительные положения**

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению имеют силу, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами и не противоречат законодательству Российской Федерации и законодательству Ростовской области.

6.2. Соглашение составлено в двух экземплярах для каждой из двух Сторон, каждое из которых имеет одинаковую юридическую силу.

**7. Подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| «Исполнитель»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование организации)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (фамилия, инициалы директора)  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)      М.П. | «Получатель»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (фамилия, имя, отчество представителя семьи)  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |

Приложение № 4

к Положению о службе социального сопровождения

семей с детьми

**АКТ**

**обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**1. Данные первичного выхода**

Ф.И.О.гражданина\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Состав семьи: \_\_\_\_\_человек

Количество детей: \_\_\_\_\_ человек

Адрес регистрации по месту жительства:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес фактического проживания:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Состав семьи гражданина:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Степень родства | Ф.И.О. (полностью) | Дата рождения | Место работы (учебы), должность |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Статус семьи гражданина (нужное отметить):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Полная |  | Одинокая (ий) мать (отец) |  |
| Приёмная |  | Несовершеннолетние родители |  |
| Опекунская |  | Семья с детьми-инвалидами |  |
| Неполная |  | Один из родителей – инвалид |  |
| Многодетная (3-5 детей) |  | Оба родителя инвалида |  |
| Многодетная (6 и более детей) |  | Мигранты, беженцы, вынужденные переселенцы |  |
| Малоимущая |  | Иное |  |

Социально-психологическая характеристика семьи (нужное отметить):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Характеристика | Содержание |  |
| Благополучные | родители морально устойчивы, владеют культурой воспитания, в семье положительная эмоциональная атмосфера |  |
| Педагогически | родители не владеют культурой воспитания, отсутствует |  |
| некомпетентные | единство требований к детям, дети безнадзорные, жестокое обращение с детьми, систематически наказывают детей, родители плохо осведомлены об интересах детей и поведении вне дома |  |
| Асоциальные | родители ведут аморальный образ жизни, пьянствуют, устраивают притон, имеют судимость, воспитанием детей не занимаются |  |
| Конфликтные | в семье неблагополучная атмосфера, между родителями постоянные конфликты, родители повышенно  раздражительны, жестоки и нетерпимы |  |
| Иное |  |  |

Характер взаимоотношений родителей с детьми (нужное отметить):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Характер взаимоотношений | Содержание |  |
| Семейный диктат | систематическое подавление инициативы и чувства собственного достоинства детей |  |
| Гиперопека | удовлетворение всех потребностей детей, ограждение от трудностей, обязанностей, забот, усилий |  |
| Гипоопека | уклонение от участия в воспитании детей, пассивность, признание полной автономии детей |  |
| Сотрудничество | отношения взаимного уважения, совместное переживание радостей и горя |  |

Жилищные условия (нужное отметить):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Жилищные условия | | |  | Санитарное состояние жилья |
| Квартира, количество комнат |  | Частный дом, кв. м. |  |  |
| Отдельная комната в квартире |  | Ветхое жилье |  |
| Коммунальная квартира |  | Нет постоянного жилья |  |
| Общежитие |  | Другое |  |

Состояние здоровья ребенка (детей):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Условия жизни ребенка (детей) (нужное отметить): отдельная комната, уголок в общей комнате, свой письменный стол, др.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Доход семьи (заработная плата, пособия, алименты, пенсия по потере кормильца, другие денежные поступления) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Дополнительная информация о семье гражданина**

Закреплены за учреждениями:

Детская поликлиника: №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_участок №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Школа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_класс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дошкольное образовательное учреждение: №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Проблемы семьи:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись куратора:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года

Приложение № 5

к Положению о службе социального сопровождения

семей с детьми

Акт контрольного посещения семьи

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Контрольное посещение семьи:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

По адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цель: анализ динамики ситуации в семье

Описание условий жизни ребенка на момент посещения (нужное подчеркнуть):

Условия быта: удовлетворительные/неудовлетворительные

Питание: полноценное/ неполноценное

Одежда: достаточное количество, чистая, недостаточное количество, неопрятная

Игрушки, развивающие игры, школьные принадлежности: в наличии/отсутствуют

Мебель и место для развития и проживания детей: обустроено/не обустроено Взаимоотношения в семье на момент посещения: доверительные/конфликтные/неустойчивые.

Проблемы на момент посещения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Куратор семьи:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

Члены комиссии (при межведомственном посещении):

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (должность) | (подпись) (расшифровка подписи) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (должность) | (подпись) (расшифровка подписи) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (должность) | (подпись) (расшифровка подписи) |
|  |  |
|  |  |

Приложение № 6

к Положению о службе социального сопровождения

семей с детьми

**Решение о постановке на социальное сопровождение, о продолжении социального сопровождения**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

На основании оценки факторов нуждаемости гражданина (семьи) в социальном сопровождении:

1. Поставить на социальное сопровождение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(фамилия, имя отчество гражданина и/или семью гражданина)

1. Утвердить индивидуальную программу социального сопровождения семьи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.
2. Возложить ответственность за выполнение мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |
|  | |
| Директор |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Приложение № 7

к Положению о службе социального сопровождения

семей с детьми

УТВЕРЖДАЮ

Директор СОГБУ СРЦН «Радуга»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Индивидуальная программа социального сопровождения семьи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Сведения о членах семьи**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество | Число, месяц, год рождения | Адрес проживания | Место работы, учебы |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Уровень сопровождения семьи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Срок реализации: с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**
3. **Мероприятия индивидуальной программы социального сопровождения:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Основные направления социального сопровождения** | **Мероприятия социального сопровождения** | **Исполнители**  **(представители органов и учреждений системы профилактики)** | **Сроки исполнения** | **Итоги проведения мероприятий**  **(исполнения поручений)** |
| 1 | Содействие в предоставлении медицинской помощи |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 2 | Содействие в предоставлении психологической помощи |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 3 | Содействие в предоставлении педагогической помощи |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 4 | Содействие в предоставлении юридической помощи |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 5 | Содействие в предоставлении социальной помощи |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

С содержанием индивидуальной программы социального сопровождения семьи согласен:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы представителя семьи) (личная подпись)

**Куратор семьи:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(Должность) (Подпись) (Ф.И.О.)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Оценка динамики ситуации в семье |  |
| Выводы об изменении семейной ситуации |  |
| Рекомендации семье |  |
| Корректировка индивидуальной программы  социального сопровождения  (при необходимости) |  |

**Куратор семьи:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(Должность) (Подпись) (Ф.И.О.)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ** **ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ**

Дата завершения

индивидуальной программы

социального сопровождения

Основание

для завершения

индивидуальной программы социального сопровождения

**Куратор семьи:** /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(Должность) (Подпись) (Ф.И.О.)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Приложение № 8

к Положению о службе социального сопровождения

семей с детьми

**Решение о прекращении социального сопровождения**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В соответствии с реализацией мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения семьи членами КДНиЗП решено:

1. Прекратить социальное сопровождение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя отчество гражданина и/или семьи гражданина) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Осуществлять куратором \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

постсопровождение семьи в период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. по «\_\_\_»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

Приложение № 9

к Положению о службе социального сопровождения

семей с детьми

**Отчет об осуществлении социального сопровождения семей с детьми \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(наименование организации)

**по состоянию на «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.**

(нарастающим итогом за период с «01»января 20\_\_г. по «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Параметр | Количество | |
| семей | детей |
| 1. | Поставлено на социальное сопровождение за весь период |  |  |
| 2. | Поставлено на социальное сопровождение за отчетный период |  |  |
| 3. | Находятся на данный момент на социальном сопровождении |  |  |
| 4. | Снято с социального сопровождения |  |  |
| 5. | Находятся на сопровождении у кураторов |  |  |

**Характеристика семей, находящихся на социальном сопровождении**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категории семей | Всего семей | в них  детей |
| Полная семья |  |  |
| Многодетных семей |  |  |
| Семья с низким уровнем дохода |  |  |
| Неполная семья |  |  |
| Переселенцы, беженцы |  |  |
| Семья с ребенком-инвалидом |  |  |
| Семья родителей-инвалидов с несовершеннолетними детьми |  |  |
| Семья бывших воспитанников государственных учреждений |  |  |
| Семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей (в том числе новорожденных) |  |  |
| Молодая семья с несовершеннолетними родителями |  |  |
| Ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении |  |  |
| Опекунская семья |  |  |
| Приемная семья |  |  |
| Патронатная семья |  |  |
| Семья усыновителей |  |  |

**Причины постановки на социальное сопровождение**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Проблемы семей | Количество | |
| семей | детей |
| 1. | Алкогольная и наркотическая зависимости |  |  |
| 2. | Беременность и роды (психологические – мотивация на рождение, отказ от новорожденного, предабортное консультирование) |  |  |
| 3. | Взаимоотношения с социальным окружением |  |  |
| 4. | Детско-родительские отношения |  |  |
| 5. | Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное) |  |  |
| 6. | Занятость (трудоустройство, обучение) |  |  |
| 7. | Состояние здоровья |  |  |
| 8. | Информированность социально-правового характера |  |  |
| 9. | Личностные и психологические |  |  |
| 10. | Организация досуга (кружки, секции и др.) |  |  |
| 11. | Поведение детей (в том числе девиации) |  |  |
| 12. | Правового характера |  |  |
| 13. | Профориентация |  |  |
| 14. | Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.) |  |  |
| 15. | Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность, беспризорность несовершеннолетнего |  |  |
| 16. | Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания) |  |  |
| 17. | Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты |  |  |
| 18. | Социально-бытовые, жилищные |  |  |
| 19. | Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность |  |  |
| 20. | Социально-экономические, материальные |  |  |
| 21. | Суицидального характера |  |  |
| 22. | Уголовно-исполнительные (в том числе делинквентность, постановка на учет в КДН и ЗП, отбывание наказания и др.) |  |  |
| 23. | Школьная дезадаптация (прогулы, трудности в освоении программы, нарушение дисциплины и др.) |  |  |
| 24. | Иные (указать) |  |  |